

# Política de Cancelación de Citas

La política de cancelación de clínica podológica de Marina Porto Paredes está diseñada pensando en todos nuestros pacientes y en el respeto al valor que le otorgamos al tiempo de los profesionales que le atienden. Es importante entender que hay pacientes con cierta urgencia que se podrían beneficiar de una anulación si esta se nos comunica con la suficiente antelación.

**Las citas canceladas tienen un costo operativo tanto de tiempo como financiero y evitan que podamos continuar dando servicio a personas que lo necesitan.**

No obstante, entendemos que ocurren accidentes y eventos inesperados en las vidas de todas las personas.

**Es nuestro deseo de ser efectivos y justos con todos nuestros pacientes y en consideración a su tiempo hemos adoptado las siguientes políticas:**

1. Para que su cancelación sea efectiva debe hacerse con al menos 24 horas antes de su cita (en caso de que su cita sea un lunes, por favor avísenos el viernes anterior).
2. Después de una primera cancelación tardía (o no acudir a la cita) se le solicitará el pago por adelantado en la siguientes cita o tratamiento para poder confirmar su reserva.

Para cancelar una cita avísenos, por favor, a través del e-mail [info@podologiamarinaporto.es](mailto:info@podologiamarinaporto.es) , por teléfono 881031132 o si le resulta más cómodo mediante whatsapp al número 604039399.